

AVISO DE PRIVACIDAD

ANYNET EC

Internet de alta velocidad

Fecha de última actualización: 21/01/2025

ANYNET EC, en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a sus usuarios, clientes, prospectos y titulares de datos personales en general que el tratamiento de su información se realizará conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de la República del Ecuador y demás normativa vinculante vigente.

1 IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Información del Responsable

Denominación comercial: ANYNET EC

Áreas de cobertura: **Portoviejo** **Esmeraldas** **Quito**

Teléfono:
023068407

WhatsApp:
+593 99 285 3280

Correo electrónico:
info@oftelsat.com

2 DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS

ANYNET EC recolecta y trata los datos personales que los usuarios facilitan de manera expresa y

voluntaria al:

- Contratar nuestros servicios de internet de alta velocidad.
- Registrarse en nuestro sitio web.
- Utilizar nuestras aplicaciones móviles o plataformas digitales.
- Contactarnos por canales de atención (presenciales, telefónicos o virtuales).
- Completar formularios de contacto, solicitud de servicio o validación de cobertura.
- Iniciar una relación contractual o precontractual con nosotros.

Los datos pueden incluir, de forma enunciativa más no limitativa:

- Nombres y apellidos completos.
- Número de cédula de identidad o documento de identificación equivalente.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o móvil.
- Dirección de instalación del servicio.
- Ciudad y sector de residencia.
- Información relacionada con reclamos, requerimientos o solicitudes.
- Información generada durante la relación contractual.
- Datos de facturación e información de pago.
- Información técnica necesaria para la prestación del servicio de internet.

Nota importante: ANYNET EC trata datos personales únicamente cuando existe una base legal válida. Para solicitar nuestros servicios, el titular debe ser mayor de edad. No tratamos datos de menores de edad. Si se detecta que se han proporcionado datos de menores sin la correspondiente base legal válida, serán eliminados o anonimizados de nuestras bases de datos de forma segura e inmediata.

DATOS ESPECIALES PARA BENEFICIOS LEGALES

Recolección de datos de Personas Adultas Mayores y Personas con Discapacidad

ANYNET EC, en cumplimiento con la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores (LOPAM) y la Ley Orgánica de Discapacidades (LOD), ofrece beneficios tarifarios especiales a los titulares que califiquen bajo estas normativas. Para gestionar el acceso a estos descuentos, recolectamos las siguientes categorías de datos:

Datos de Personas Adultas Mayores (65 años en adelante):

- Copia de cédula de identidad
- Constancia de edad (en caso de requerir verificación adicional)
- Información de contacto para gestión del beneficio

Datos de Personas con Discapacidad:

- Copia de cédula de identidad
- Certificado de discapacidad vigente emitido por la autoridad competente (Ministerio de Salud Pública, CONADIS o instituciones acreditadas)
- Porcentaje de discapacidad (constante en el certificado oficial)
- Tipo de discapacidad (física, sensorial, intelectual, psicosocial, o múltiple)
- En caso de representante legal: documentación que acredite la representación

Base legal para el tratamiento: El tratamiento de estos datos se fundamenta en la obligación legal de ANYNET EC de aplicar los beneficios establecidos en la LOPAM y la LOD, así como en el consentimiento explícito del titular o su representante legal para acceder a estos beneficios tarifarios.

Finalidad específica: Estos datos serán utilizados exclusivamente para verificar la elegibilidad del titular y aplicar los descuentos correspondientes en los servicios de telecomunicaciones, conforme a las tasas preferenciales establecidas en la legislación ecuatoriana vigente.

Confidencialidad especial: ANYNET EC implementa medidas de protección reforzadas para los datos de personas adultas mayores y personas con discapacidad, garantizando su confidencialidad y restringiendo el acceso únicamente al personal autorizado para la gestión de estos beneficios.

2 DATOS RECABADOS DE FORMA AUTOMATIZADA

Al utilizar nuestros productos y servicios de internet, podemos obtener información generada automáticamente, incluyendo:

- Datos de uso de canales digitales (sitio web, aplicaciones, plataforma en línea).
- Registros de atención de centros de llamadas (Call Center)

- Registros de atención de centros de llamadas (Call Center).
- Datos técnicos de red necesarios para asegurar la prestación del servicio de alta velocidad.
- Datos de localización y configuración de equipos instalados en el hogar o negocio del cliente.
- Información sobre la calidad y estabilidad de la conexión a internet.
- Metadatos de conexión necesarios para el funcionamiento del servicio.

3 DATOS OBTENIDOS DE FUENTES EXTERNAS

ANYNET EC podrá tratar datos personales obtenidos de fuentes de acceso público o proporcionados voluntariamente por el titular en redes sociales, canales digitales o plataformas profesionales, únicamente cuando exista una base legal válida, con las siguientes finalidades:

- Inicio de una relación pre-contractual.
- Mejora de la experiencia de nuestros servicios.
- Validación de cobertura en su ubicación.
- Comunicación de promociones y beneficios disponibles.

El usuario o titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, revocatoria del consentimiento y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

4 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales (necesarias para la prestación del servicio):

- Tramitar solicitudes de contratación de servicios de internet.
- Instalar, operar y mantener el servicio de internet de alta velocidad contratado.
- Gestionar reclamos, soporte técnico y atención al cliente.
- Emitir facturas y ejecutar obligaciones contractuales.
- Verificar la identidad del titular y validar información de contacto.
- Validar la cobertura del servicio en la dirección de instalación.
- Prestar el soporte técnico necesario para garantizar una conexión estable y confiable.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Finalidades secundarias (opcionales, con su consentimiento):

- Envío de promociones, beneficios y campañas comerciales sobre nuestros servicios de internet y televisión digital.
- Realización de encuestas de satisfacción para mejorar la calidad del servicio.
- Análisis estadístico y de tendencias para optimizar nuestra infraestructura de red.
- Comunicación de nuevos planes, ofertas especiales y productos disponibles.

Puede aceptar o rechazar estas finalidades secundarias en cualquier momento, ejerciendo sus derechos de protección de datos personales. Para ello, puede contactarnos a través de nuestros canales de atención o visitar nuestra página web para más información.

5 BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por ANYNET EC se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento del titular:** Otorgado de forma libre, específica, informada y inequívoca cuando sea requerido para finalidades secundarias.
- **Ejecución contractual:** Para el cumplimiento de obligaciones derivadas del contrato de prestación de servicios de internet.
- **Medidas precontractuales:** Cuando se realizan acciones necesarias para la celebración de un contrato a solicitud del titular.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con leyes, reglamentos y normativa regulatoria aplicable.
- **Interés legítimo:** Cuando sea necesario para fines administrativos internos, mejora del servicio y seguridad de la red, siempre que no vulneren los derechos del titular.

6 TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Sus datos personales podrán ser comunicados o transferidos únicamente en los siguientes casos:

- Cuando exista una obligación legal o requerimiento de autoridad competente.
- Cuando se requiera con proveedores o encargados que prestan servicios a nuestra empresa (proveedores de infraestructura, instalación, soporte técnico, facturación), bajo acuerdos de confidencialidad y de encargo que garanticen los principios, derechos y obligaciones establecidos en la LOPDP.
- Cuando lo disponga una autoridad regulatoria competente en materia de telecomunicaciones.

Importante: ANYNET EC **no comercializa ni vende** sus datos personales a terceros para fines publicitarios o comerciales no autorizados. Cualquier transferencia de datos se realiza garantizando un nivel adecuado de protección conforme a la normativa vigente.

7 PLAZO DE CONSERVACIÓN

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir:

- Las finalidades informadas en este aviso.
- Las obligaciones contractuales adquiridas.
- Los plazos legales aplicables en materia de telecomunicaciones y facturación.
- Las responsabilidades derivadas de la prestación del servicio.

Una vez cumplidos estos fines, sus datos serán eliminados de forma segura o anonimizados conforme a nuestra política de conservación y supresión de datos personales.

8 DERECHOS DEL TITULAR

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento general, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos sobre usted.
- **Rectificación y actualización:** Solicitar la corrección de datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
- **Eliminación (Supresión):** Solicitar la eliminación de datos cuando aplique según la normativa vigente.

- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias.
- **Portabilidad:** Solicitar copia de sus datos en formato estructurado y legible por máquina.
- **Suspensión del tratamiento:** Solicitar que se suspenda el tratamiento de sus datos personales.
- **Revocatoria del consentimiento:** Retirar su consentimiento para tratamientos que lo requieran, en cualquier momento.

Medios para ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos detallados anteriormente, puede contactarnos a través de:

 **Correo electrónico DPO:**
protecciondedatos@oftelsat.com

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por la LOPDP y su normativa reglamentaria.

9 MEDIDAS DE SEGURIDAD

ANYNET EC implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger sus datos personales frente a:

- Acceso no autorizado a sus datos personales.
- Pérdida, alteración o destrucción de la información.
- Uso indebido o divulgación no autorizada de datos.
- Incidentes de seguridad de la información.

Nuestras medidas de seguridad incluyen, pero no se limitan a: controles de acceso restringido, protocolos de seguridad en la transmisión de datos, capacitación de personal, y evaluaciones periódicas de seguridad de la información.

10 VIDEOSVIGILANCIA

ANYNET EC informa a sus usuarios, clientes y visitantes que, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas, instalaciones, equipos y bienes, así como para la protección de la integridad física de nuestros colaboradores y clientes, se implementan sistemas de videovigilancia en nuestras instalaciones, oficinas y puntos de atención.

Características del sistema de videovigilancia:

- Las cámaras de videovigilancia operan en áreas comunes, pasillos, recepción y zonas de atención al público.
- Las grabaciones son almacenadas por un período determinado conforme a la normativa legal vigente.
- El acceso a las grabaciones está restringido únicamente al personal autorizado.
- No se realiza vigilancia en áreas que puedan afectar la privacidad de los usuarios, como baños o vestidores.

Finalidad del tratamiento de imágenes:

- Garantizar la seguridad de clientes, visitantes y colaboradores.
- Protección de bienes e instalaciones de la empresa.
- Prevención de actos delictivos o conductas inadecuadas.
- Investigación de incidentes o reclamaciones cuando corresponda.

Derechos del titular: Los titulares de datos personales captados por las cámaras de videovigilancia podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición respecto a las imágenes grabadas, contactándonos a través de los medios indicados en la sección de "Medios para ejercer sus derechos" de este aviso.

Base legal: El tratamiento de imágenes mediante videovigilancia se fundamenta en el interés legítimo de ANYNET EC para garantizar la seguridad de personas y bienes, así como en las disposiciones legales aplicables en materia de seguridad privada.

11 COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web y plataformas digitales pueden utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso del sitio y optimizar nuestros servicios. El uso de estas tecnologías se rige por nuestra Política de Cookies, la cual complementa el presente Aviso de

Privacidad.

Puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se está enviando una cookie. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio web podrían no funcionar correctamente si desactiva las cookies.

12 PROCESAMIENTO DE DATOS DE NAVEGACIÓN

ANYNET EC se compromete a respetar la privacidad de sus usuarios en cuanto al uso del servicio de internet:

- No realizamos análisis del contenido de navegación ni monitoreo del uso del servicio de internet de nuestros clientes, salvo disposición expresa de autoridad competente.
- Solo procesamos los datos técnicos necesarios para garantizar la calidad, estabilidad y seguridad del servicio de alta velocidad.
- Cumplimos con todas las disposiciones de la normativa regulatoria aplicable en materia de telecomunicaciones y protección de datos personales.

13 MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ANYNET EC se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, cambios tecnológicos, cambios en la legislación aplicable o por cualquier otra razón legítima.

Este Aviso de Privacidad será revisado y actualizado periódicamente, al menos una vez al año, o cuando existan cambios normativos significativos.

Las modificaciones serán publicadas en este mismo sitio web y, cuando corresponda, comunicadas a través de nuestros canales de contacto.

Gracias por confiar en ANYNET EC

Su privacidad y seguridad son nuestra prioridad.

12 PROCESAMIENTO DE DATOS DE NAVEGACIÓN

ANYNET EC se compromete a respetar la privacidad de sus usuarios en cuanto al uso del servicio de internet:

- No realizamos análisis del contenido de navegación ni monitoreo del uso del servicio de internet de nuestros clientes, salvo disposición expresa de autoridad competente.
- Solo procesamos los datos técnicos necesarios para garantizar la calidad, estabilidad y seguridad del servicio de alta velocidad.
- Cumplimos con todas las disposiciones de la normativa regulatoria aplicable en materia de telecomunicaciones y protección de datos personales.

13 MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ANYNET EC se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos, cambios tecnológicos, cambios en la legislación aplicable o por cualquier otra razón legítima.

Este Aviso de Privacidad será revisado y actualizado periódicamente, al menos una vez al año, o cuando existan cambios normativos significativos.

Las modificaciones serán publicadas en este mismo sitio web y, cuando corresponda, comunicadas a través de nuestros canales de contacto.

Gracias por confiar en ANYNET EC

Su privacidad y seguridad son nuestra prioridad.

 **ANYNET EC - Internet de alta velocidad**

Cobertura en: Portoviejo | Esmeraldas | Quito

 **023068407** |  **WhatsApp: +593 99 285 3280**

Diseño y desarrollo por ANYNET EC EC